

## Résumé de recherche : District scolaire Val Verde Unified, Californie

Étude de cas : école primaire Rainbow Ridge. Comment des leçons ultra-engageantes et prêtes à l'emploi, associées à une stratégie de mise en œuvre à l'échelle de l'école, ont inspiré l'engagement des enseignants et une utilisation régulière en classe.



Février 2025

### Résumé de recherche : Le véritable rendement du capital investi de l'apprentissage socio-émotionnel

Impacts tangibles au sein  
du district scolaire Val Verde  
Unified

**Par:** Christina Whalen, Ph. D., BCBA,  
responsable de la recherche et de la  
conception pédagogique



Ce résumé de recherche examine l'impact immédiat du programme d'apprentissage socio-émotionnel (ASE) de moozoom sur divers résultats éducatifs, notamment l'engagement des enseignants et leur fidélité de mise en œuvre de l'ASE, le comportement des élèves, les compétences socio-émotionnelles et les habiletés en résolution de conflits. Il souligne les améliorations observées dans le rapport semestriel **2024-2025** avec moozoom comparativement aux résultats du rapport semestriel **2023-2024** générés avec d'autres programmes d'ASE. Des changements aussi remarquables en si peu de temps sont rares pour les programmes d'ASE et l'impact de moozoom semble être significatif et d'une grande envergure à cet égard.

### District scolaire Val Verde Unified (étude de cas : école primaire Rainbow Ridge)

Le district scolaire Val Verde Unified dénombre 23 écoles et 19 379 élèves. La population d'élèves des écoles du district est composée de 79,8 % d'élèves hispaniques/latinos, de 11 % d'élèves noirs, de 3,7 % d'élèves blancs et de 2,6 % d'élèves asiatiques.

L'école primaire Rainbow Ridge est une école publique située à Moreno Valley, en Californie. Elle compte environ 710 élèves par niveau scolaire, de la maternelle à la cinquième année. Sa population d'élèves est diversifiée, avec 79 % d'élèves hispaniques, 10 % d'élèves noirs et 5 % d'élèves blancs. D'autres ethnies constituent le reste de la population. Une grande partie de ces élèves, soit environ 91 %, proviennent de familles à faibles revenus. L'école est dirigée par le directeur Charles Downey, avec le soutien d'une équipe dévouée d'éducateurs et d'autres membres du personnel qui s'engagent à fournir un environnement d'apprentissage favorable. L'école primaire Rainbow Ridge souhaite créer un environnement sécuritaire

et inclusif pour tous les élèves, et ce, dans le respect des politiques en matière de non-discrimination et d'égalité des chances du district scolaire Val Verde Unified.

## École primaire Rainbow Ridge : La mise en œuvre de moozoom

La mise en œuvre de moozoom a été efficace et a eu un impact important à l'école primaire Rainbow Ridge, en partie grâce à sa conception pédagogique conviviale qui nécessite très peu de planification de la part des enseignants. Initialement sceptiques en raison de leurs expériences passées avec d'autres programmes d'apprentissage socio-émotionnel, ils ont rapidement adopté l'approche de moozoom, qui est engageante, prête à l'emploi et bien structurée. Un horaire hebdomadaire typique comprend le visionnement d'une vidéo suivi d'une discussion de groupe le lundi, une exploration libre de la plateforme le mardi, un approfondissement de la discussion du lundi ainsi qu'une activité de jeux de rôle le mercredi, puis la réalisation du quiz et la rédaction du journal le jeudi et le vendredi. Au-delà du programme de base, les pratiques restauratives

de moozoom telles que **Zoom-out**, **Zoom-In** et les exercices de respiration ont été efficacement intégrées dans les interventions de niveau 2 et 3, offrant un soutien ciblé. La **Zone Zen** sert d'espace virtuel fiable pour la désescalade, les élèves y trouvant du réconfort grâce au contenu familier. Cette approche multidimensionnelle favorise non seulement le développement socio-émotionnel, mais améliore également la dynamique de classe et le bien-être individuel des élèves.

## Surmonter les obstacles pour une mise en œuvre réussie du programme d'ASE

La mise en œuvre d'un programme d'ASE dans les écoles se heurte souvent à de nombreux obstacles. Pour les surmonter, il est essentiel d'élaborer une planification stratégique, d'assurer un développement professionnel continu, de garantir l'engagement des intervenants et d'offrir un soutien continu afin de créer un environnement propice à la réussite.

Obstacles à la mise en œuvre du programme d'ASE	Impacts de moozoom
<p><b>Manque de temps, de ressources et d'expertise :</b> Les écoles font souvent face à un emploi du temps chargé et à des ressources ou à une expertise limitées. Elles ont donc de la difficulté à intégrer les programmes d'ASE au curriculum scolaire.</p>	<p><b>Économie de temps et de formation :</b> La plateforme est facile à utiliser et nécessite très peu ou pas de temps de préparation ou de formation, et un soutien continu est assuré par l'équipe du succès client de moozoom.</p>
<p><b>Formation insuffisante :</b> Les enseignants et le personnel scolaire non-enseignant peuvent ne pas recevoir une formation adéquate pour assurer une mise en œuvre efficace du programme d'ASE, ce qui risque de créer des incohérences au niveau de l'application et des résultats.</p>	
<p><b>Manque de cohérence dans la mise en œuvre :</b> En l'absence d'une stratégie claire dans l'ensemble de l'école, la mise en œuvre du programme d'ASE peut manquer de cohérence, ce qui réduit son efficacité.</p>	<p><b>Mise en œuvre à l'échelle de l'école :</b> moozoom fournit des leçons d'ASE ultra-engageantes et prêtes à l'emploi, ainsi qu'une stratégie globale pour renforcer l'engagement des enseignants et assurer une utilisation cohérente dans le temps.</p>
<p><b>Résistance au changement :</b> Il peut y avoir une résistance de la part des enseignants, des parents ou des administrateurs qui ne connaissent pas l'ASE ou qui sont sceptiques quant à ses avantages.</p>	<p><b>Réduction de la résistance des enseignants :</b> moozoom suscite l'adhésion rapide des enseignants grâce à son approche accessible et conviviale. Ils constatent un engagement accru des élèves et l'impact de moozoom est visible. Les enseignants ont une grande volonté d'utiliser le programme de façon régulière.</p>

Obstacles à la mise en œuvre du programme d'ASE	Impacts de moozoom
<p><b>Financement limité :</b> Les contraintes financières peuvent entraver l'adoption des programmes d'ASE, surtout lorsque des ressources sont nécessaires pour le matériel, la formation et le personnel supplémentaire.</p>	<p><b>Rendement élevé du capital investi (RCI) :</b> moozoom optimise le retour sur investissement en ASE en assurant une fidélité de mise en œuvre élevée par les enseignants et en obtenant des résultats mesurables grâce à une plateforme efficace, évolutive et performante.</p>
<p><b>Manque d'outils de mesure :</b> Il peut être difficile de mesurer l'impact de l'ASE et les écoles peuvent avoir du mal à évaluer efficacement les progrès et les résultats.</p>	<p><b>Outils de mesure :</b> moozoom offre des fonctionnalités d'évaluation continue pour suivre l'évolution du comportement des élèves, de leurs relations et de leur apprentissage socio-émotionnel. La plateforme propose deux outils clés : premièrement, l'activité quotidienne « Comment te sens-tu? », qui permet un suivi régulier de l'état émotionnel des élèves, et deuxièmement, un tableau de bord intuitif affichant les données et les progrès des élèves sur différentes périodes (quotidienne, hebdomadaire, mensuelle et annuelle).</p>
<p><b>Défis culturels et contextuels :</b> Les programmes d'ASE doivent être adaptés pour pouvoir correspondre au contexte culturel et social de la communauté de l'école. Les programmes standards pourraient ne pas répondre aux besoins spécifiques face à la diversité d'une population d'élèves.</p>	<p><b>Adaptation culturelle et contextuelle :</b> moozoom propose un contenu dynamique conçu pour répondre aux besoins d'une population d'élèves diversifiée. Nos vidéos et activités sont créées pour interpeller des élèves d'origines variées, reflétant la réalité multiculturelle des écoles modernes. Le contenu fait l'objet d'évaluations régulières pour garantir sa pertinence, son inclusivité et son équité, assurant ainsi que chaque élève puisse s'y reconnaître et en bénéficier pleinement.</p>
<p><b>Accent sur le rendement scolaire :</b> Lorsque l'accent est mis sur les tests standardisés et le rendement scolaire, l'ASE risque de ne pas être considéré comme une priorité.</p>	<p><b>Intégration au curriculum existant :</b> moozoom s'aligne sur diverses normes académiques et linguistiques et propose des suggestions académiques complémentaires aux plans de leçons d'ASE, telles que des recommandations de lecture.</p>
<p><b>Intégration au curriculum scolaire existant :</b> Il peut être difficile d'intégrer l'ASE de manière harmonieuse aux programmes scolaires en place sans compromettre l'atteinte d'autres objectifs d'apprentissage essentiels.</p>	
<p><b>Viabilité :</b> Assurer la viabilité à long terme des programmes d'ASE, après leur mise en œuvre initiale, pourrait s'avérer difficile, notamment en raison du roulement du personnel et des changements de direction au sein des écoles.</p>	<p><b>Viabilité :</b> Les enseignants ont tendance à utiliser moozoom de manière continue, car nous offrons un large choix de contenus, une plateforme conviviale et des résultats notables en classe. Un tel engagement de la part des enseignants est essentiel à la réussite de la mise en œuvre du programme d'ASE.</p>

# Un réel rendement du capital investi dans l'apprentissage socio-émotionnel grâce à moozoom

moozoom accroît le rendement du capital investi dans les programmes d'ASE en fournissant des résultats mesurables grâce à une plateforme efficace, évolutive et pratique. Voici quelques-uns de ses avantages :

**Mise en œuvre efficace et économique :** Grâce à sa conception pédagogique conviviale, moozoom nécessite très peu ou pas de planification et de préparation de la part des enseignants. Ceux-ci peuvent donc consacrer moins de temps aux plans de leçons tout en portant une attention accrue à l'engagement des élèves. Il en résulte un taux d'utilisation beaucoup plus élevé. Ainsi, les écoles tirent pleinement parti de leurs investissements dans les programmes d'ASE.

**Résultats mesurables :** Les écoles qui adoptent moozoom observent une nette diminution des problèmes de comportement chez les élèves, se traduisant par une réduction des interventions des éducateurs, des renvois au bureau du directeur et des suspensions. Ces améliorations témoignent de progrès concrets, renforçant ainsi la justification du financement et du soutien aux initiatives d'ASE. Grâce à son tableau de bord intuitif, moozoom offre aux administrateurs et aux éducateurs une vue claire et continue des données sur les risques et les progrès des élèves, facilitant une prise de décision éclairée et fondée sur les données.

**Évolutivité et polyvalence :** La plateforme de moozoom est conçue pour répondre aux besoins de tous les élèves, quel que soit leur niveau d'intervention. Elle prend en charge l'enseignement en groupe entier ainsi que les interventions ciblées (niveaux 2 et 3) pour les élèves nécessitant un soutien supplémentaire. Grâce aux pratiques restauratives, telles que **Zoom-Out**, **Zoom-In** et les exercices de respiration, elle assure un accompagnement cohérent à travers les différents niveaux de besoins, sans nécessiter l'investissement dans plusieurs programmes d'ASE.

**Augmentation de l'engagement des élèves :** En intégrant des vidéos interactives basées sur des scénarios inspirés du monde réel et des activités à compléter à son propre rythme, moozoom trouve un écho auprès des élèves, ce qui favorise une plus grande participation et une meilleure assimilation des concepts d'ASE. Il en résulte une amélioration du comportement et de la concentration en classe, ainsi que des relations entre les pairs. Tous ces éléments contribuent à la réussite académique et sociale des élèves à long terme.

**Adoption par les enseignants et efficacité :** Même les enseignants les plus sceptiques au départ adoptent moozoom grâce à sa facilité d'utilisation et son efficacité. La planification hebdomadaire bien structurée du programme favorise une mise en œuvre cohérente, optimisant l'impact de l'ASE tout en s'intégrant facilement aux routines existantes. Les vidéos ne modélisent pas seulement des comportements positifs pour les élèves, elles offrent également aux éducateurs des exemples concrets de bonnes pratiques en enseignement de l'ASE.

**Réduction des coûts liés aux mesures disciplinaires :** Grâce à des outils de désescalade et de gestion du stress comme la **Zone Zen**, moozoom aide à prévenir les conflits et les suspensions, réduisant ainsi les coûts associés à la gestion des problèmes de comportement et au temps d'enseignement perdu.

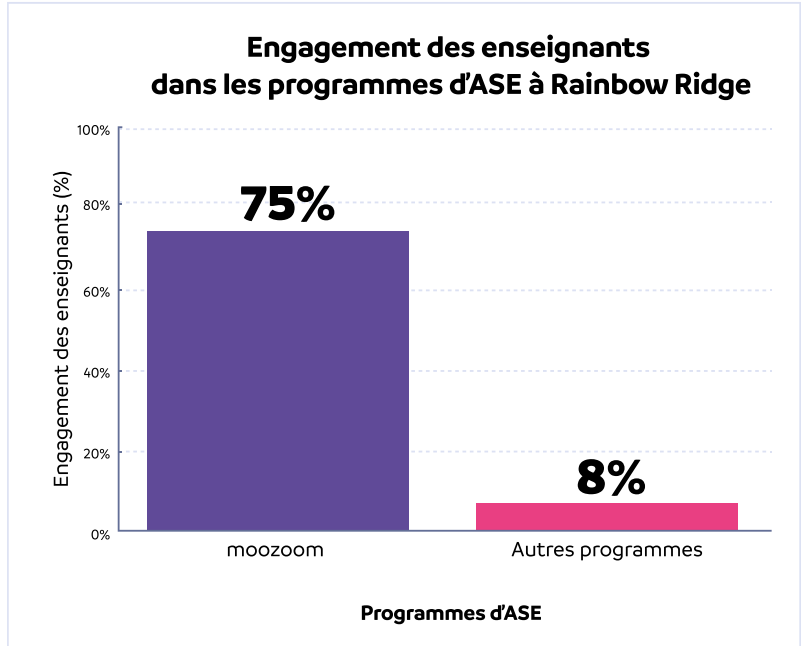
moozoom veille à ce que les écoles et les districts scolaires tirent des avantages significatifs et durables de leurs investissements personnels en combinant efficacité, évolutivité et résultats fondés sur des preuves.



# Récolter les fruits d'un impact significatif : Principales conclusions

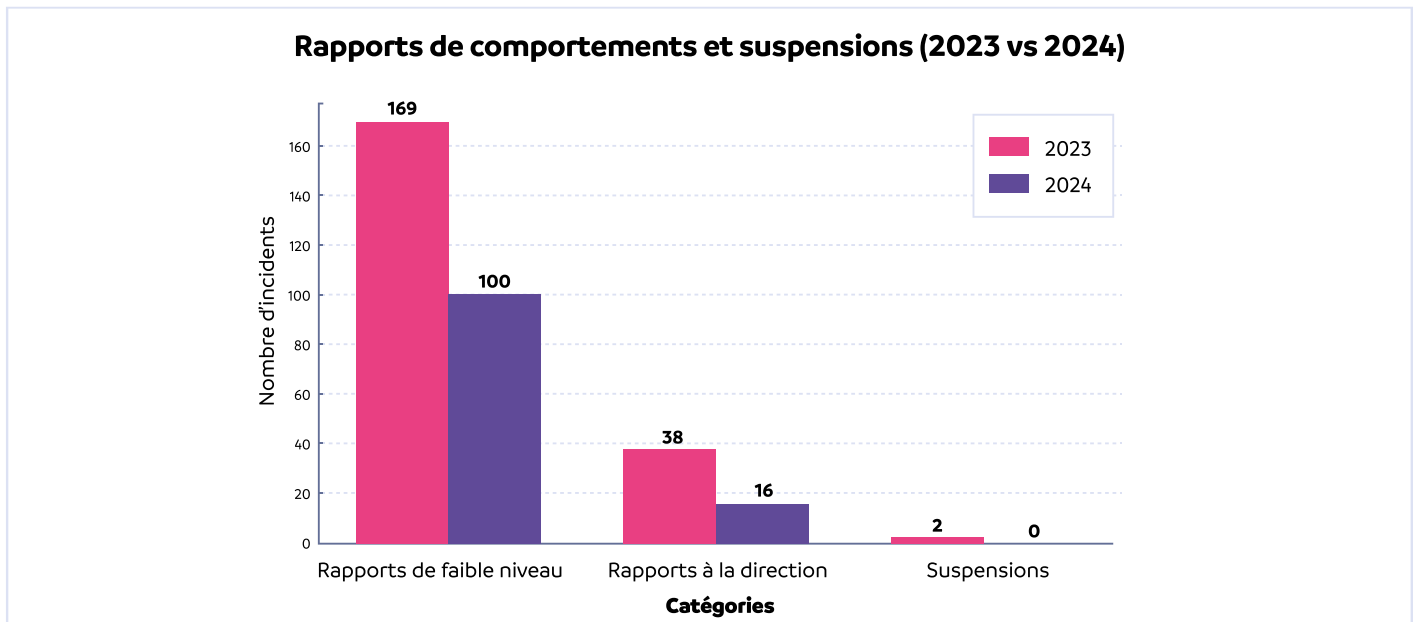
## Augmentation de l'engagement des enseignants à l'égard de l'ASE

La plateforme intuitive et accessible de moozoom augmente considérablement l'engagement des enseignants à l'égard des pratiques d'ASE. Actuellement, l'école primaire Rainbow Ridge est fière d'afficher **un taux d'engagement des enseignants de 75 %**, comparativement à 8 % pour d'autres programmes d'ASE mis en œuvre dans le passé. Ce taux d'engagement des enseignants est supérieur à tous les autres taux d'engagement à l'égard des programmes d'ASE observés dans le district scolaire Val Verde Unified au cours des dix dernières années. Cette hausse remarquable de la cohérence et du niveau d'aisance liés à l'ASE peut être attribuée au contenu bien structuré, mais flexible, de moozoom.



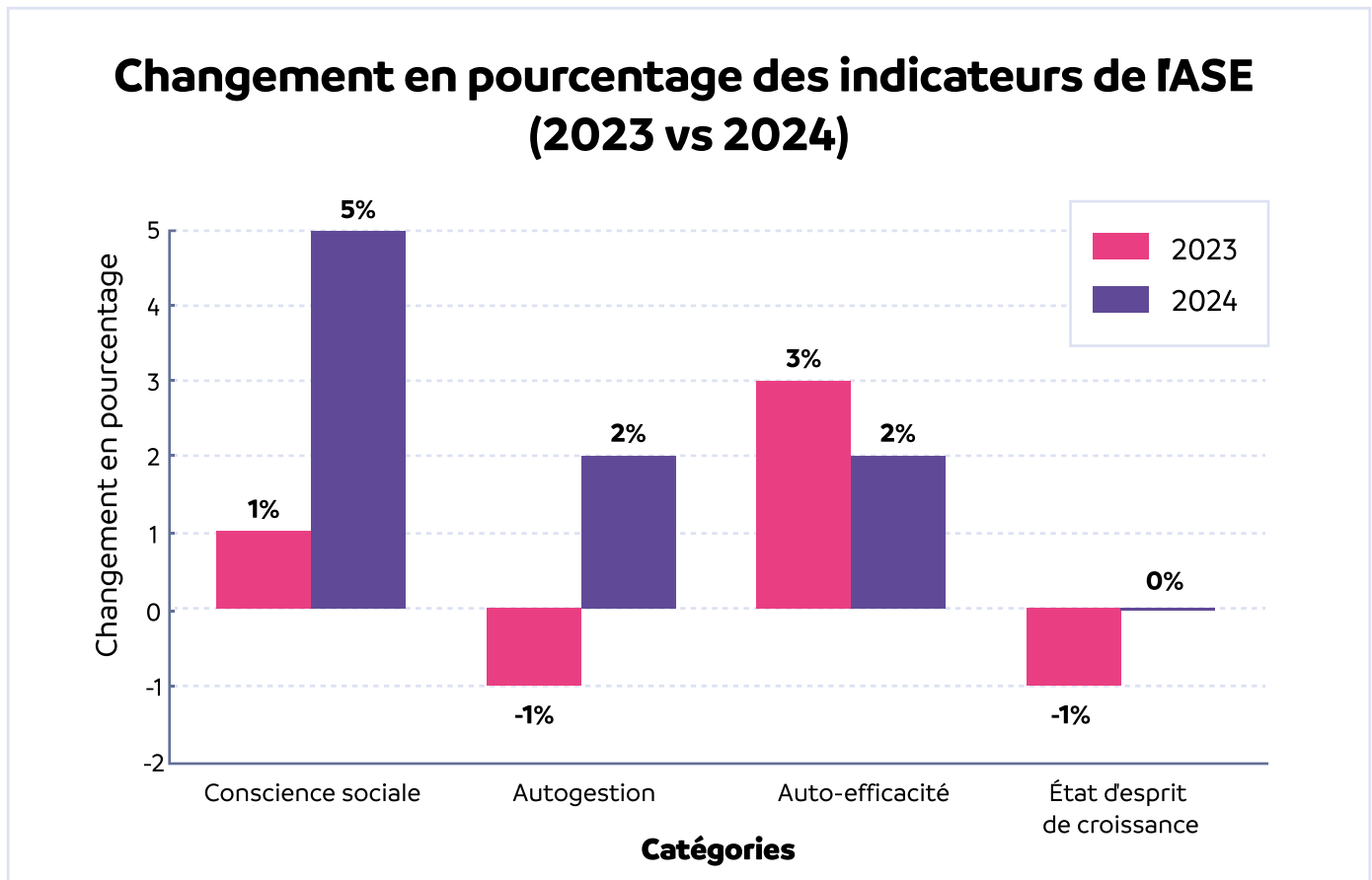
## Amélioration du comportement des élèves

Depuis la mise en oeuvre de moozoom, l'école primaire Rainbow Ridge a observé des résultats significatifs, notamment **une diminution de 40 % des rapports de problèmes de comportement mineur et une baisse de 58 % des renvois au bureau de la direction**, comparativement à l'année précédente avec d'autres programmes d'ASE. De plus, **aucune suspension** n'a été enregistrée en 2024, contre deux à l'automne 2023. Grâce à ses scénarios inspirés du monde réel et à ses modules interactifs, moozoom aide les élèves à développer des réactions comportementales appropriées, favorisant ainsi un climat de classe plus positif et harmonieux.



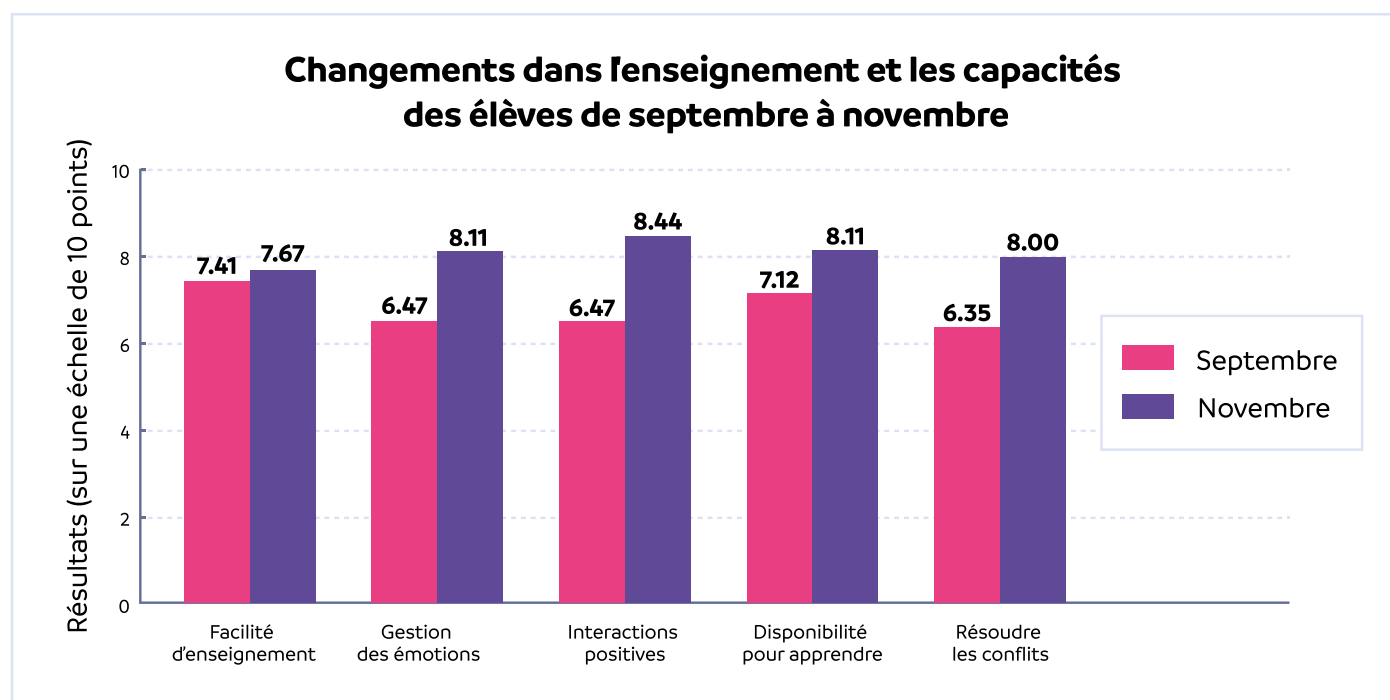
## Amélioration des compétences socio-émotionnelles

Grâce aux données d'apprentissage socio-émotionnel du district scolaire, les élèves qui utilisent moozoom ont montré des améliorations marquées des compétences de l'ASE au cours de l'année scolaire 2024-2025 par rapport à l'année précédente. Ces progrès se manifestent notamment dans **la conscience sociale (hausse de 4 %)**, dans **l'autogestion (progression de 3 %)** et dans **un état d'esprit de croissance (accroissement de 1 %)**. Notons toutefois une légère diminution de l'auto-efficacité (baisse de 1 %).



## Amélioration de la facilité d'enseignement et des compétences socio-émotionnelles des élèves

Les résultats montrent des améliorations importantes dans toutes les mesures en seulement 90 jours (de septembre à novembre 2024). **La facilité d'enseignement a légèrement augmenté de 3,5 %**, reflétant un processus d'enseignement plus fluide. Les élèves ont affiché une amélioration notable de **leur capacité à gérer leurs émotions, avec une augmentation de 25,4 %** et de leur capacité à **favoriser les interactions positives, avec une hausse de 30,5 %**. De plus, **la disponibilité des élèves pour apprendre s'est améliorée de 13,9 %**, ce qui signifie qu'ils sont plus disposés à s'engager dans leur apprentissage. Le changement le plus impressionnant a été constaté dans **la capacité des élèves à résoudre les conflits, qui a augmenté de 26 %**. Ces résultats mettent en évidence les progrès remarquables qui ont été réalisés tant au niveau des conditions d'enseignement que des compétences socio-émotionnelles des élèves sur une courte période et témoignent de l'efficacité des interventions et des stratégies ciblées.



# Conclusions

Les conclusions de ce résumé de recherche mettent en évidence l'impact transformateur de moozoom sur la mise en œuvre de l'ASE à l'école primaire Rainbow Ridge et dans l'ensemble du district scolaire Val Verde Unified. Il est important de noter que les changements mentionnés dans cette étude peuvent être attribués à moozoom, car aucun autre facteur—tel que des modifications du personnel scolaire, de l'administration scolaire ou des méthodes de collecte et d'interprétation des données—n'a été introduit durant les périodes de comparaison. Cette cohérence permet donc de conclure que l'impact observé est directement lié à l'implantation de moozoom.

Grâce à sa conception pédagogique conviviale, à son contenu engageant et à ses résultats mesurables, moozoom répond aux défis courants liés à l'adoption de l'ASE tout en apportant des améliorations significatives au comportement des élèves, à l'engagement des enseignants et aux compétences en ASE. En instaurant une culture basée sur l'empathie, la responsabilité et la résilience, moozoom favorise non seulement l'obtention de meilleurs résultats pour chaque élève, mais également un renforcement dans l'ensemble de la communauté scolaire. Alors que les écoles accordent une importance croissante à l'ASE comme élément essentiel de l'éducation, l'approche évolutive et efficace de moozoom en fait une solution de premier plan pour favoriser à la fois le bien-être des élèves, leur réussite scolaire et des résultats durables à court et long terme.

**Mots-clés :** apprentissage socio-émotionnel (ASE), engagement des enseignants, engagement des élèves, rapports de comportements, suspensions, conscience sociale, autogestion, auto-efficacité, état d'esprit de croissance, résolution de conflits, rendement du capital investi (RCI), niveau 2, niveau 3, stratégies de désescalade, autorégulation

## Références

- Bridgeland, J., Bruce, M., et Hariharan, A. (2013). *The Missing Piece: A Report for CASEL*. Civic Enterprises.
- DePaoli, J. L., Atwell, M. N., et Bridgeland, J. (2017). *Ready to Lead: A National Principal Survey on How Social and Emotional Learning Can Prepare Children and Transform Schools*. Civic Enterprises.
- Durlak, J. A., Domitrovich, C. E., Weissberg, R. P., et Gullotta, T. P. (2015). *Handbook of Social and Emotional Learning: Research and Practice*. Guilford Press.
- Jones, S. M., et Bouffard, S. M. (2012). « Social and emotional learning in schools: From programs to strategies ». *Social Policy Report*, 26(4), 1-33.
- Mahoney, J. L., Durlak, J. A., et Weissberg, R. P. (2018). « An update on social and emotional learning outcome research ». *Phi Delta Kappan*, 100(4), 18-23.
- Oberle, E., et Schonert-Reichl, K. A. (2016). « Social and emotional learning: Recent research and practical strategies for promoting children's social and emotional competence in schools ». Dans F. M. E. Dumont, D. Istance, et A. Benavides (Eds.), *Trends Shaping Education Spotlight 21st Century Learning: Research, Innovation and Policy Directions from Recent OECD Analyses* (p. 77-91). OCDE